

FORMULAR DE RECLAMAȚIE (GARANȚIE)

În conformitate cu Legea nr. 449/2003 și OG 34/2014 privind drepturile consumatorilor

Datele clientului

Nume și prenume:

Adresă completă:

Telefon:

E-mail:

Datele comenzii

Numărul comenzii:

Data comenzii:

Data primirii produsului:

Produs reclamat

Denumirea produsului:

Descrierea defectului

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data și semnătura

Data:

Semnătura:

Produsul se trimite la adresa:

Eqsmart.ro – WiX Shop s.r.o.

Str. Kollárova 1790, 54701 Náchod, Republica Cehă

Tel.: +40 312 208 397

E-mail: info@eqsmart.ro

Instrucțiuni pentru clienți:

- Reclamația trebuie depusă fără întârziere după constatarea defectului.
- Produsul trebuie trimis complet, ambalat corespunzător și însoțit de copia facturii.
- Veți fi informat prin e-mail despre stadiul procesării reclamației.
- Termenul maxim de soluționare este de 30 de zile calendaristice de la primirea produsului.